



INTERCLÍNICAS
INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Manual de Utilização – Autorizador Web 3.1

Principais mudanças:

- A numeração da carteirinha, anteriormente 14 dígitos no formato xxxx.xx.xxxxx.xx-x, passará a ter 11 dígitos, no formato xxxx-xxxxx-xx. Para os usuários com a numeração antiga, a busca deverá ser feita pelo nome ou pelo cpf, a nova versão apenas reconhece, via digitação do número da carteirinha, o novo modelo de numeração.
- A guia de pronto-socorro e pronto atendimento (TUSS 10101039), antes emitida pela aba “consultas”, passará a ser emitida pela aba “ Execução de SP/SADT”
- Os procedimentos que necessitam de autorização da INTERCLINICAS, após liberação, eram executados pela aba “execução de senha” e necessitavam de um número de autorização. Agora esses procedimentos, após liberados, ficarão disponíveis em “Execução de SP/SADT”, bastará o prestador executar o procedimento que estiver disponível.
- O envio do arquivo XML, anteriormente feito via portal, passará a ser enviado por e-mail. Solicitamos que o assunto do e-mail seja: “NOME DO PRESTADOR + NUMERO DA NOTA FISCAL “. E-mail para envio: xml@interclinicasbrasil.com.br
- O login do autorizador passará a ser o código de prestador.
- A senha de acesso deverá, OBRIGATORIAMENTE, ser alterada pelo prestado no primeiro acesso. Em caso de perda ou esquecimento dessa senha, será necessário solicitar outra à INTERCLINICAS.



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

OBJETIVO

Esse manual tem como objetivo o auxílio no uso do Autorizador de Guias Web V2. Ele serve para base de consulta de como efetuar todos os procedimentos dentro do sistema de emissão de guias.

SOBRE O MANUAL

O manual traz informações sobre o seguinte tópico:

- Funções que são utilizadas por um usuário do tipo **Prestador**

Todas as funções do sistema estão abaixo explicadas separadamente para que sejam de fácil entendimento, para cada uma das telas presentes no sistema o manual possui a ilustração da tela e algumas indicações conforme a descrição da utilização.

RECOMENDAÇÕES

Recomendamos a utilização dos navegadores **MOZILLA FIREFOX** ou **GOOGLE CHROME** para a utilização do sistema, algumas funções primordiais para o correto funcionamento do sistema não estão disponíveis no Navegador **INTERNET EXPLORER**, este possui incompatibilidade com vários sites atualmente, devido ao navegador estar sendo descontinuado. Ao instalar complementos em seus navegadores deverão ser tomados os devidos cuidados, pois complementos que alteram de alguma maneira o layout da página podem prejudicar a utilização do sistema.

LINKS PARA DOWNLOAD:

Navegador Google Chrome: <https://www.google.com.br/chrome/browser/desktop/>

Navegador Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/pt-BR/firefox/new/>

Link Autorizador de Guias:

http://planoonline.com.br/autorizadorweb_v2/interclinicas



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

COMO ACESSAR O SISTEMA AUTORIZADOR INTERCLINICAS

O acesso é feito pelo site www.interclinicas.org:

Basta clicar no link AMARELO, conforme demonstra a seta:



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

SITE INTERCLÍNICAS	AUTORIZADOR WEB VERSÃO 3.1	WEBMAIL
PROCEDIMENTOS GERAIS DE ATENDIMENTO	MANUAL DO AUTORIZADOR	FATURAMENTO PELO PORTAL
ENVIO DE FATURAMENTO POR EMAIL ESPECÍFICO		
EMAIL GERAL sac@interclinicasbrasil.com.br	PARA ENVIO DE FATURAMENTO FÍSICO, GUIAS ASSINADAS E DEMAIS CORRESPONDÊNCIAS. CAIXA POSTAL 48306 CEP 03512 970 SP/SP	
PEDIDO DE AUTORIZAÇÃO POR EMAIL autorizacao@interclinicasbrasil.com.br	OBS: NOVO ENDEREÇO PRAÇA DA REPUBLICA , 272 , 3 ANDAR	
VERSÃO TISS 3.03.03 PADRÃO ATUAL DA ANS	CONSULTAR CNES	CIDADES IBGE
	VALIDAR CNS	POSSUI CNS ?

ATENDIMENTO (11) 3995 7301 VENDAS (11) 3195 0055
ATENDIMENTO 24 HORAS (11) 3136 0333
0800 580 4565 WHATSAPP (11) 99555 0055

Será aberta a seguinte página:

A seta demonstra o link para o autorizador versão 3.1, onde será direcionado para a TELA DE AUTENTICAÇÃO



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Estamos atualizando o sistema de autorizações melhorando e agilizando o processo por favor siga os passos abaixo Informamos que a partir do dia 15/05/2018 estaremos utilizando a versão 3.1	
Versão 3.0 Para credenciados antes do dia 01/03/2018	Versão 3.1 Para credenciados após o dia 01/03/2018

[Baixe o manual de instruções](#)



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

TELA DE AUTENTICAÇÃO

A tela de autenticação do sistema possui quatro campos de preenchimento: Unidade, Usuário, Senha e Tipo do usuário, conforme a figura abaixo:

Usário

Senha

PRESTADOR

PRESTADOR

USUÁRIO

PRESTADOR/FINANCEIRO

Um usuário do tipo **PRESTADOR** é o que vai emitir guias no sistema.

O usuário é composto pelo **CÓDIGO DO PRESTADOR**.

A senha será cedida pela INTERCLINICAS, e deverá ser alterada no primeiro acesso, conforme figura abaixo:



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Alterar Senha

Senha Atual:


Nova Senha :

Confirmar Senha:

Alterar

FUNÇÕES DE UM USUÁRIO DO TIPO 'PRESTADOR'

Após efetuar a autenticação utilizando a senha de prestador que foi fornecida, haverá um redirecionamento para a página do menu principal do sistema conforme a ilustração abaixo:

Teste Qtd. Guias/Mês: 10 Tipo: PRESTADOR 

Prestador: Teste



Consulta

Solicitação SP/SADT

Execução de SP/SADT

Guias Emitidas

Confirmar Atendimento

Relatório Confirmação
de Atendimento

Demonstrativo Análise de Contas



GUIAS DE CONSULTA

Para emitir guias de consultas clique no botão **Consulta** no menu principal para ser direcionado para a página que contém o formulário de preenchimento de guia de consultas conforme a ilustração abaixo:

GUIA DE CONSULTAS

The form contains the following fields and elements:

- Item 1:** A button labeled "Ajuda Guia de Consultas" in the top right corner.
- Item 2:** A red box highlighting the "Código do prestador:" and "Nome do prestador:" fields.
- Item 3:** A "Localizar" button with a magnifying glass icon, positioned to the right of the "Nome da especialidade:" field.
- Item 4:** A "Localizar" button with a magnifying glass icon, positioned to the right of the "Nome do usuário:" field.

Other fields include: "Código da especialidade:", "Data de Emissão:", "Hora da Emissão:", "Validade:", "Leitura de Cartão" (button), "Código:", "Digito:", and "Data de nascimento:".

O **item 1** da página ao ser clicado oferece uma introdução rápida sobre o funcionamento do formulário de guia, o **item 2** onde se encontra o nome do Prestador é preenchido automaticamente conforme a senha digitada na tela de autenticação, o **item 3** é o botão de auxílio para preenchimento da especialidade do prestador, ao clicar neste botão, uma janela popup aparecerá contendo as especialidades que estão definidas no sistema para o prestador conforme a ilustração abaixo:



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Consulta Especialidade - Google Chrome
www.planoonline.com.br/autorizadorweb_v2/popup/consultaEsp.php?codprest=
10 resultados por página Pesquisa rápida

Codigo Especialidade	Descrição
009	CLINICA MEDICA
035	PNEUMOLOGIA

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros Anterior 1 Próximo

Dê um clique duplo sobre a linha correspondente à especialidade do prestador, assim que efetuar essa ação a janela popup irá fechar automaticamente e os campos de especialidade irão ser preenchidos.



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

O **item 4** é o botão de auxílio para o preenchimento dos dados de usuário, no caso o beneficiário do plano de saúde, ao clicar neste botão, uma janela popup aparecerá contendo um formulário de pesquisa de beneficiário pelo nome do beneficiário conforme a ilustração abaixo:

Consulta Usuario - Google Chrome

www.planoonline.com.br/autorizadorweb_v2/popup/consultaUsuario.php

Q Digite o que deseja Buscar

Pesquisar

Por nome de Usuário

Digite o nome do paciente na caixa de texto e clique em **Pesquisar**, a janela popup irá retornar o resultado da pesquisa contendo as informações de um ou mais beneficiários conforme a digitação da pesquisa, da mesma maneira que foi efetuado nas popups anteriores. Após efetuar um duplo clique sobre a linha contendo o nome do beneficiário desejado, a janela popup irá fechar e os dados do paciente como número de carteirinha, nome, data de nascimento, empresa, plano e cobertura serão preenchidos automaticamente.



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Solicitante: Solicitante: Localizar

Guia: Sim Urgência OFF

Cod. do procedimento: Procedimento:

Atendimento ambulatorial em puericultura? Não

CID: Nome CID: Localizar

Obs.:

Tipo de acidente:

Atendimento a RN: Não

Após selecionar o beneficiário no sistema, há também outros dados do formulário que conforme a ilustração acima serão especificados. O **item 1** corresponde ao código e nome do solicitante da guia de consulta, esse campo é preenchido pelo próprio sistema conforme a senha de prestador autenticada no sistema, caso não apareça é necessário informar, para isso, clique no botão descrito como **item 2** da ilustração, ao clicar neste, uma janela popup aparecerá para que seja pesquisado e informado o prestador da guia.



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

The screenshot shows a Google Chrome browser window with the address bar displaying `www.planoonline.com.br/autorizadorweb_v2/popup/consultaSolic.php`. The page contains a search form with the following elements:

- A search input field with the placeholder text "Digite o que deseja Buscar".
- A blue button labeled "Pesquisar" to the right of the input field.
- Two radio buttons below the input field: "Por Nome de Usuário" (selected) and "Por Código".

Red arrows point to the search input field, the "Pesquisar" button, and the "Por Nome de Usuário" radio button. A red box highlights the radio buttons.



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

É possível pesquisar pelo nome do Solicitante ou pelo seu código no sistema caso tenha conhecimento deste, após digitar na caixa de texto, clique em **Pesquisar**, dê um duplo clique na linha que contém o solicitante desejado, após isso a janela popup irá fechar e os campos do formulário serão preenchidos. O **item 3** indica os campos de código de procedimento e descrição do procedimento, esses campos são alterados automaticamente ao clicar no seletor indicado com **item 4**, esse serve para marcar a guia com uma guia consulta de puericultura. O **item 5** indica o botão de pesquisa do CID a ser inserido na guia, este não é obrigatório, a indicação do **Item 6** são os botões para estar emitindo ou cancelando a emissão da guia de consulta, ao clicar no botão **Salvar**, o sistema será redirecionado para a página para a guia de impressão, caso clique em **Cancelar**, o sistema irá voltar para o menu principal do sistema.



GUIAS SP/SADT

Para emitir guias de consultas clique no botão **SP/SADT** no menu principal para ser direcionado para a página que contém o formulário de preenchimento de guia de exames conforme a ilustração abaixo:

The screenshot shows a web form for issuing SP/SADT guides. It includes the following elements:

- Item 1:** A button labeled "Ajuda Solicitação SP/SADT" in the top right corner.
- Item 2:** A red box highlighting the "Código do prestador:" and "Nome do prestador:" fields.
- Item 3:** A "Localizar" button with a magnifying glass icon, used for searching users.
- Item 4:** An "Exibir" button with an information icon, used to show requested procedures.
- Other fields include "Data de Emissão:", "Hora de Emissão:", "Validade:", "Código:", "Dígito:", "Nome do usuário:", and "Procedimentos Solicitados:". There is also a "Leitura de Cartão" button.

O **item 1** da página ao ser clicado oferece uma introdução rápida sobre o funcionamento do formulário de guia, o **item 2** onde se encontra o nome do Prestador é preenchido automaticamente conforme a senha digitada na tela de autenticação. O **item 3** é o botão de auxílio para o preenchimento dos dados de usuário, no caso o beneficiário do plano de saúde, ao clicar neste botão, uma janela popup aparecerá contendo um formulário de pesquisa de beneficiário pelo nome do beneficiário conforme a ilustração abaixo:

The screenshot shows a popup window titled "Consulta Usuario" in a Google Chrome browser. The address bar shows the URL: `www.planoonline.com.br/autorizadorweb_v2/popup/consultaUsuario.php`. The form contains:

- A search input field with the placeholder text "Digite o que deseja Buscar".
- A "Pesquisar" button.
- A radio button selected for "Por nome de Usuário".

Red arrows point to the search input field and the "Pesquisar" button.

Digite o nome do paciente na caixa de texto e clique em **Pesquisar**, a janela popup irá retornar o resultado da



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

pesquisa contendo as informações de um ou mais beneficiários conforme a digitação da pesquisa, da mesma maneira que foi efetuado nas popups anteriores.



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Além da informação, mostra também quantas solicitações em aberto e liberadas o beneficiário possui. Após efetuar um duplo clique sobre a linha contendo o nome do beneficiário desejado, a janela popup irá fechar e os dados do paciente serão preenchidos automaticamente. Ao clicar no botão indicado pelo **item 4** da figura acima, são apresentados os exames das solicitações conforme a ilustração abaixo:

Procedimentos Solicitados: Exibir

1

Solicitações de exames feitas previamente a serem inseridas no procedimento da guia atual

Cód. Guia	solicitante	Procedimento	Descrição	CH	Filme	Quantidade	Data	Selecionar
1		40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACÃES (ER)	30	0.0000	1		<input type="checkbox"/>

Para adicionar os exames que estão contidos nas solicitações, marque a caixa de seleção ao lado de cada um deles, feito isso, clique no botão **Adicionar à lista de procedimentos atual**, automaticamente os procedimentos selecionados serão adicionados à relação de procedimentos que serão executados na guia SP/SADT atual conforme a ilustração abaixo:



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Código do Procedimento: Procedimento: Localizar

CH: Filme: Quantidade: Adicionar

Código	Descrição	CH	Filme	Quantidade	Data	Excluir
40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACÇÕES (ER		<input checked="" type="checkbox"/>	1		<input type="checkbox"/>



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Para excluir um procedimento da relação, marque a caixa de seleção ao lado do exame desejado e clique no botão **Excluir**, após confirmação o procedimento é excluído automaticamente. Caso seja necessário cancelar a emissão da guia, clique no botão **Cancelar**, caso esteja tudo certo, clique em **Salvar** para emitir a guia SP/SADT. Ao clicar em **Salvar**, o sistema será redirecionado para a página para a guia de impressão, caso clique em **Cancelar**, o sistema irá voltar para o menu principal do sistema.



RELATÓRIO DE GUIAS EMITIDAS

Para acessar o formulário para verificar as guias emitidas pelo Autorizador de Guias, clique no botão **Guias Emitidas** do menu principal do sistema, ao clicar, o sistema será redirecionado para a página que contém os campos de pesquisa à serem utilizados conforme a ilustração abaixo:

The screenshot shows a web interface for searching issued guides. On the left is a vertical menu with buttons: 'Consulta', 'Solicitação SP/SADT', 'SP/SADT', 'Guias Emitidas', and 'Confirmar Atendimento'. The main area contains a search form with the following fields and controls:

- Data de Início:** A date input field with a calendar icon.
- Data do Fim:** A date input field with a calendar icon.
- Código:** A text input field.
- Dígito:** A small text input field.
- Nome do usuário:** A large text input field.
- Código da Guia:** A text input field.
- Localizar:** A button with a magnifying glass icon, located below the 'Nome do usuário' field.
- Localizar:** A button with a magnifying glass icon, located below the 'Código da Guia' field.
- Mostrar:** A green button with a list icon, located at the bottom left of the form.

Red arrows in the image point to the date pickers, the search buttons, and the 'Mostrar' button.

É possível obter a relação de guias emitidas por período, por beneficiário ou pelo próprio código da guia caso tenha este em mãos, o botão **Localizar** abre a janela popup de procura de beneficiários que faz a pesquisa por nome do beneficiário, o segundo botão **Localizar** abre uma janela popup contendo as guias emitidas no sistema. Após parametrizar os filtros desejados, clique em **Mostrar** para obter a relação de guias. Essa tela tem como fim ser uma opção de reimpressão de guias. Após o resultado da relação de guias estar sendo mostrada, aparecerá um botão ao lado de cada uma das linhas com o símbolo de uma impressora, clique neste símbolo para poder imprimir a guia no Layout TISS 3.03.00.



CONFIRMAÇÃO DE ATENDIMENTO

É preciso confirmar o atendimento referente a cada guia emitida, para isso, clique no botão **Confirmar Atendimento** no menu principal, o sistema será redirecionado para a página que contém o formulário para confirmação de atendimento de guias conforme a ilustração abaixo:

The screenshot shows a web interface for confirming medical services. On the left is a vertical menu with buttons: 'Consulta', 'Solicitação SP/SADT', 'SP/SADT', 'Guias Emitidas', and 'Confirmar Atendimento'. The main area contains a form with the following elements:

- Guia:** A text input field.
- Código CID:** A text input field.
- Data Atend:** A date picker with a calendar icon.
- Localizar** (Nome CID): A search button with a magnifying glass icon, labeled '1'.
- Localizar** (Search): A search button with a magnifying glass icon, labeled '2'.
- Confirma**: A green button with a checkmark, labeled '4'.

Red arrows and numbers 1, 2, 3, and 4 indicate the sequence of actions: 1 points to the 'Localizar' button for 'Nome CID', 2 points to the 'Localizar' button for the search field, 3 points to the calendar icon, and 4 points to the 'Confirma' button.

Para efetuar a confirmação de atendimento de guias digite o número da guia na caixa de texto **Guia** ou clique no botão **Localizar**, indicado como o **item 1** na figura, ao clicar neste, uma janela popup irá abrir contendo as guias que foram emitidas e que ainda não foram confirmadas no sistema, o botão **Localizar** indicado pelo **item 2** abre uma janela popup para pesquisa de CID conforme ilustração abaixo:



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Consulta CID - Google Chrome

www.planoonline.com.br/autorizadorweb_v2/popup/consultaCID.php

🔍 Digite o que deseja Buscar Pesquisar

Por Descrição Por Código

The screenshot shows a web browser window with the URL www.planoonline.com.br/autorizadorweb_v2/popup/consultaCID.php. The search bar contains the placeholder text 'Digite o que deseja Buscar' and a 'Pesquisar' button. Below the search bar are two radio buttons: 'Por Descrição' (selected) and 'Por Código'. Red arrows point to the search input field, the radio buttons, and the search button.



INTERCLÍNICAS

INTERCLÍNICAS DO BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA

Após preencher o número da guia e o CID caso seja necessário, selecione a data do atendimento, clicando no botão indicado pelo **item 3** da ilustração acima, após isso clique em **Confirmar**, indicado pelo **item 4**. O sistema irá perguntar se deseja realmente confirmar o atendimento, após a confirmação aparecerá uma mensagem na tela indicando que a confirmação foi feita com sucesso.